

Jelenia Góra, 23.10.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 11/2019

Dotyczące świadczenia usług w zakresie zaprojektowania i wdrożenia na potrzeby projektu „Wykształcenie nie zna granic” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska platformy e-learningowej do nauki języka czeskiego i polskiego umożliwiającej przeprowadzanie kompleksowych szkoleń dzięki wykorzystaniu następujących modułów: strona opisowa, aktualności, zarządzanie blokami i zarządzanie kategoriami, repozytorium plików, kursy e-learningowe, testy, użytkownicy, platforma mailingowa, raporty oraz ankiety.

Spis treści SIWZ

- I. Zamawiający
- II. Opis przedmiotu zamówienia
- III. Postanowienia ogólne
- IV. Termin wykonania przedmiotu zamówienia
- V. Warunki udziału w postępowaniu
- VI. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty
- VII. Kryteria wyboru oferty
- VIII. Postanowienia końcowe
- IX. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

I. ZAMAWIAJĄCY

Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej NOVUM z o.o.,

ul. 1 Maja 27,

58-500 Jelenia Góra,

NIP: 611-276-37-23, REGON: 363251784

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia ma powstać w ramach projektu „Wykształcenie nie zna granic” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska.

Przedmiotem Zamówienia jest usługa zaprojektowania (pod kątem technicznym i graficznym) i wdrożenia (instalacja, testy funkcjonowania i dostosowanie do wymagań Zamawiającego a także uruchomienie) internetowej platformy e-learningowej do nauki języka czeskiego i polskiego umożliwiającej przeprowadzanie kompleksowych szkoleń dzięki wykorzystaniu następujących modułów: strona opisowa, aktualności, formularz kontaktowy, rotator slajdów, FAQ, zarządzanie blokami i zarządzanie kategoriami, repozytorium plików, kursy e-learningowe, testy, użytkownicy, platforma mailingowa, raporty oraz ankiety.

Wymagany zakres prac:

1. Wymagania ogólne oprogramowania (platformy)

- 1.1. Oprogramowanie musi umożliwiać jego działanie na systemie operacyjnym Windows / Linux / IOS / OSX.
- 1.2. Interfejs oprogramowania oraz konfiguracji musi być w całości dostępny z poziomu wszystkich przeglądarek internetowych, (Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, Google Chrome) oraz w ich najnowszych wersjach.
- 1.3. System musi być responsywny w zakresie wszystkich standardowych rozdzielczości używanych na komputerach.
- 1.4. Oprogramowanie musi umożliwiać korzystanie z platformy bez instalacji dodatkowego oprogramowania zewnętrznego.
- 1.5. Oprogramowanie platformy powinno być oparte o ogólnodostępny i bezpłatny system bazodanowy SQL, np. MySql, Firebird itp.
- 1.6. Platforma powinna posiadać budowę umożliwiającą jej modyfikację i ew. rozbudowę w przyszłości.
- 1.7. System powinien przechowywać historię działań użytkowników, historię zmian danych.
- 1.8. Język interfejsu powinien być dostosowany do języków użytkowników (wybór wersji) Zamawiający wymaga dwóch języków – polskiego i czeskiego – zamawiający dostarczy potrzebne tłumaczenia.
- 1.9. Podział platformy na podstawowe części funkcjonalne:
 - a) Moduły strony www:
 - strona opisowa,

- aktualności,
- repozytorium plików,
- rotator slajdów.

b) Moduły platformy e-learning:

- kursy e-learningowe,
- testy,
- zarządzanie blokami i zarządzanie kategoriami,
- raporty,
- ankiety,
- użytkownicy,
- ćwiczenia interaktywne,
- player audio.

1.10. Pełny dostęp do platformy wymaga założenia konta i zalogowania się do systemu.

Beneficjent przy zakładaniu konta podaje dane niezbędne do rejestracji, tj. imię, nazwisko, państwo, które zamieszkuje, instytucje, w której pracuje, numer telefonu oraz adres e-mail, na który otrzyma link aktywacyjny i który będzie służył jako login, oraz wprowadza indywidualne hasło. Platforma automatycznie wyśle e-mail z linkiem aktywacyjnym do beneficjenta na podany adres. Rejestracja na platformie jest jednorazowa i wymaga akceptacji regulaminu oraz klauzuli RODO. Brak akceptacji uniemożliwia przejście procesu rejestracji. Szczegółowy zakres danych zbieranych podczas rejestracji może ulec zmianie – zostanie określony na etapie realizacji zamówienia, w porozumieniu z Wykonawcą.

1.11. Niezalogowany użytkownik może jedynie zobaczyć moduły strony www.

1.12. Logowanie do platformy musi wymagać hasła:

- a) Musi być możliwość jego zmiany oraz wymuszania jego siły,
- b) Musi być możliwość odnowienia hasła w przypadku jego utraty w oparciu o autoryzowany dostęp.

2. Strona opisowa, zawierać będzie:

2.1. Opis projektu oraz kursu, zawierający takie informacje jak: treść, zdjęcia, pliki do pobrania itp. Ponadto musi pojawić się możliwość wstawiania tabel, tworzenia wypunktowań, podpinania linków.

2.2. Zakładkę „Regulaminy”.

2.3. Zamawiający dostarczać będzie treści, które Wykonawca zobowiązany jest publikować na platformie.

3. Aktualności, zawierać będą:

- 3.1. Informacje o bieżących wydarzeniach, kursie, projekcie.
- 3.2. Możliwość publikowania treści przez Zamawiającego.
- 3.3. Moduł publikować będzie treści w następujących odsłonach: widok pierwszy to skrót informacji wraz z fotografią; widok drugi to pełna treść informacji wraz z pozostałymi zdjęciami, plikami, tabelami itp.

4. Repozytorium plików

4.1. Moduł służący do zarządzania repozytorium plików znajdujących się w systemie. Jego zakres obejmuje dodawanie nowych, usuwanie zbędnych plików, udostępnianie i zarządzanie plikami oraz zarządzanie strukturą repozytorium.

5. Rotator slajdów

- 5.1. Moduł umożliwiający dodawanie slajdów na stronie głównej.
- 5.2. W danym slajdzie można będzie zdefiniować tytuł, nagłówek, krótki opis, zdjęcie oraz opcjonalny link, do którego slajd będzie kierować.
- 5.3. W rotatorze może znajdować się jednocześnie maksymalnie 5 slajdów.

6. Kursy e-learningowe

- 6.1. Elementy szkolenia ułożone zostaną w strukturę składającą się z działów, lekcji, slajdów. Materiał szkoleniowy przybierać będzie dowolną formę multimedialną: tekst, grafika, obrazy, animacja, audio, pytania testowe, ćwiczenia interaktywne, pliki do pobrania.
- 6.2. Administrator systemu będzie miał możliwość definiowania całej struktury kursu poprzez tworzenie odpowiednich lekcji, ćwiczeń, testów.
- 6.3. Lekcje są zdefiniowanymi przez administratora slajdami instruktorzowymi z treścią, z którymi zapoznaje się użytkownik.
- 6.4. Materiał merytoryczny zostanie przekazany przez Zamawiającego Wykonawcy. Obejmować on będzie 36 lekcji z języka polskiego i 36 z języka czeskiego. Materiał dla każdej z lekcji obejmować będzie do 10 stron tekstu oraz pliki audio.
- 6.5. Każda lekcja zawierać będzie także słowniczek, do którego uczestnik kursu musi mieć dostęp z każdego miejsca kursu.

7. Testy, zawierać będą:

- 7.1. Testy ćwiczeniowe - sprawdzające zrozumienie przerobionego materiału, z możliwością wielokrotnego przechodzenia testu.

- 7.2. Testy egzaminacyjne, które zweryfikują wiedzę zdobytą podczas poszczególnych części kursu. Test taki posiada ograniczenie czasowe, a jego wynik jest zapisywany na platformie.
- 7.3. Oba rodzaje testów mogą zawierać pytania jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru, a test jest automatycznie oceniany przez system podczas jego zakończenia.
- 7.4. Użytkownik będzie miał możliwość sprawdzenia odpowiedzi do tekstu po jego wypełnieniu, np. na zielono oznaczone będą odpowiedzi prawidłowe, na czerwono zaś nieprawidłowe.

8. Zarządzanie blokami i zarządzanie kategoriami

- 8.1. Moduł ma umożliwiać administratorom strony zmianę ustawienia bloków oraz ustawienie dostępów do poszczególnych kategorii.
- 8.2. Moduł dostępny będzie poprzez „Panel Administracyjny”

9. Raporty

- 9.1. Moduł ma pozwolić na raportowanie wyników nauczania (czas rozpoczęcia i zakończenia kursu, status kursu, ocena, próg zaliczeniowy, punkty zdobyte na poszczególnych etapach szkolenia).
- 9.2. Moduł ten umożliwi tworzenie raportów dotyczących danych z modułu Kursy e-learningowe oraz Testy.
- 9.3. Moduł dostępny będzie poprzez „Panel Administracyjny”

10. Użytkownicy

- 10.1. Platforma zapewni możliwość utworzenia co najmniej 500 kont użytkowników, z podziałem na uczniów, nauczycieli i administratorów. Serwery zostaną skonfigurowane w sposób umożliwiający korzystanie jednocześnie 60 zalogowanym beneficjentom.
- 10.2. Moduł będzie zawierał możliwość utworzenia konta z panelu administracyjnego (dla administratorów, dla nauczycieli, a także przez nauczyciela i administratora dla uczniów), jak i poprzez formularz rejestracyjny na stronie (automatycznie konto takie stanie się kontem ucznia).
- 10.3. Użytkownicy po zalogowaniu będą mieli dostęp do swoich danych, jak i możliwość ich zmiany.
- 10.4. Administrator będzie miał dostęp do wszystkich kont użytkowników, będzie mógł usuwać konta uczniom, nauczycielom; modyfikować uprawnienia poszczególnych użytkowników. Ponadto będzie miał możliwość eksportu danych użytkowników do pliku pdf lub xls.

11. Ćwiczenia interaktywne

11.1. Stanowić będą one część modułu Kursy e-learningowe.

11.2. Przyjmować one będą formę ćwiczeń typu:

- drag&drop: dopasowywanie słów kluczowych do luk w tekście, dopasowywanie słów kluczowych do obrazków, dopasowywanie słów kluczowych wg. kategorii oraz ćwiczeń,
- spellpad: wpisywanie słów kluczy do luk w tekście, podpisywanie obrazków,
- ćwiczenie z elementami listy rozwijanej,
- ćwiczenie prawda/fałsz.

12. Player audio

12.1. Możliwość dołączania plików audio lekcji.

13. Inne wymogi:

13.1. Wykonawca zaprojektuje i wdroży indywidualną szatę graficzną platformy: widok strony głównej, widoki najważniejszych podstron oraz formatowanie widoków funkcjonalności/modułów. Wymagane i zawsze widoczne elementy graficzne na platformie to: nazwa projektu, logo Unii Europejskiej i Programu a także napis „Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska.”

13.2. Zamawiający żąda licencji na zaproponowany system na czas nieokreślony (licencja nie może wygasnąć).

13.3. Zamawiający żąda od Wykonawcy zapewnienia 5 godzin miesięcznie wsparcia technicznego od momentu dokonania odbioru przedmiotu umowy do dnia 30.06.2022 roku — termin będzie każdorazowo ustalony wspólnie pomiędzy stronami, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego, oraz gwarancji na ten okres. Przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie wszelką pomoc w rozwiązywaniu pojawiających się problemów w szczególności związanych z platformą, aktualizację platformy pozwalającą na bezproblemowe użytkowanie.

13.4. Zamawiający żąda od Wykonawcy przeprowadzenia szkolenia z zakresu użytkowania i administrowania platformą w terminie ustalonym z przedstawicielem Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego dla grupy maksymalnie 10 osób. Szkolenie potrwa co najmniej 4 godziny zegarowe, będzie ono przeprowadzone w języku polskim w formie teoretycznej i praktycznej. Wykonawca pokryje koszt

dojazdu do siedziby Zamawiającego, koszt ewentualnego wyżywienia i zakwaterowania pracownika Wykonawcy, prowadzącego szkolenie. Wykonawca opracuje również w formie wydruku (4 sztuki) oraz formie elektronicznej (plik PDF oraz DOCX przekazany na płycie CD lub nośniku pamięci USB – 2 sztuki) szczegółową instrukcję obsługi w języku polskim i przekaze ją Zamawiającemu, najpóźniej w dniu szkolenia.

13.5. Wykonawca zapewni Hosting (utrzymanie platformy) przez okres co najmniej do 30.06.2022. Wykonawca przedstawi w ofercie cenę roczną hostingu, który będzie rozliczany w okresach rocznych. Powierzchnia dysku będzie wynosić co najmniej 120 GB, transfer roczny co najmniej 6000 GB.

13.6. Wykonawca zapewni domenę, której nazwa musi być zaakceptowana przez Zamawiającego oraz jej utrzymanie co najmniej do 30.06.2022, a także tworzenie tygodniowych kopii zapasowych, które przechowywane będą na serwerze, na którym zamieszczona będzie platforma. Wykonawca przedstawi w ofercie cenę roczną utrzymania domeny, która będzie rozliczana w okresach rocznych.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

72413000-8: Usługi w zakresie projektowania stron WWW

72415000-2: Usługi hostingowe dla stron WWW

48931000-3: Pakiety oprogramowania szkoleniowego

80420000-4: Usługi e-learning

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postępowanie toczy się w trybie zapytania ofertowego z pominięciem ustawy z dnia 29 stycznia 2004r prawo zamówień publicznych (t.j.Dz.U.2018.1986 ze zm.) zgodnie z zapisami art. 4 ust. 8.
2. Postępowanie zostało upublicznione na stronie internetowej <http://bazakonkurencyjności.gov.pl>, ponadto Zamawiający zamieścił ogłoszenie o zamówieniu na swojej stronie internetowej www.euwt-novum.eu.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz częściowych.
4. Zamawiający dopuszcza możliwości zlecenia zadań w ramach zamówienia podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.

5. Zamawiający, po dokonaniu wyboru oferty, poinformuje Oferentów biorących udział w postępowaniu ofertowym o wynikach postępowania za pośrednictwem strony internetowej <http://bazakonkurencyjności.gov.pl> oraz drogą mailową, informacje o wybranym Wykonawcy, Zamawiający zamieści również na swojej stronie internetowej www.euwt-novum.eu.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy dotyczącej realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany, odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
8. Oferent związany jest ofertą przez okres 30 dni.
9. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na realizację przedmiotu zamówienia, według wzoru stanowiącego załącznik nr 4.
10. Przy realizacji zamówienia Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się z Wykonawcą drogą mailową oraz za pomocą telefonów.
11. W wyjątkowych przypadkach Zamawiający może zmienić termin wykonania usługi lub zrezygnować z jej wykonania, o ile poinformuje o tym Wykonawcę najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe wobec Zamawiającego – szczegółowe regulacje w tym zakresie zawarte zostaną w umowie.
12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają stosowanie kar umownych opisanych szczegółowo we wzorze umowy.

IV. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do 14.09.2020 r.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci spełniający poniższe warunki:
 - 1) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień - weryfikacja na podstawie dokumentów rejestrowych Wykonawcy, które należy dołączyć do oferty.
 - 2) Dysponują niezbędnym zapleczem technicznym oraz kadrą gwarantującą rzetelne wykonanie zamówienia – weryfikacja na podstawie oświadczenia.
 - 3) Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej, zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia – weryfikacja na podstawie oświadczenia.

- 4) Posiadają niezbędne doświadczenie oraz uprawnienia do świadczenia usług w zakresie tworzenia językowych platform e-learningowych - Wykonawca winien wykazać, że należycie wykonał w okresie ostatnich pięciu lat (60 miesięcy) przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie: co najmniej 5 usług w zakresie stworzenia językowej platformy e-learningowej. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących wiedzy i doświadczenia do oferty należy dołączyć: wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich pięciu lat (60 miesiącach) (przed upływem terminu składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z opisem usługi, dat wykonania, podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane i adresy internetowe wykonanych platform, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3.
- 5) W trakcie oceny ofert, Zamawiający może żądać od Oferentów dokumentów potwierdzających spełnienie powyższych warunków.
- 6) Do udziału w postępowaniu dopuszczeni zostaną Wykonawcy, którzy złożą wraz z ofertą, oświadczenie potwierdzające, że nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestnictwu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 7) Wzór oświadczenia, o którym mowa w pkt. 6 stanowi załącznik nr 2 do ogłoszenia.
- 8) Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych wyżej warunków skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.
- 9) Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

VI. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie ze wzorem – załącznik nr 1.
2. Wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania ponoszą Wykonawcy.
3. Zaproponowana w ofercie cena brutto powinna obejmować wszelkie koszty Wykonawcy niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania .
4. Wykonawca może złożyć dodatkową specyfikację, w której wykaże szczegółowo koszt wykonania poszczególnych modułów, jednakże nie może być to dokument zastępujący ofertę Wykonawcy.
5. Cena oferty musi być podana cyfrowo, zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku oraz powinna być wskazana w postaci kwoty netto oraz brutto.
6. Ofertę należy złożyć w języku polskim - na formularzu ofertowym przygotowanym przez Zamawiającego – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Formularz należy wypełnić czytelnie, wypełniając nieścieralnym długopisem lub komputerowo. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
7. **Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w terminie do dnia 31.10.2019 r do godziny 13:00:**
 - a) **za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście: Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej ul. 1 Maja 27, pokój 212, 58-500 Jelenia Góra - w zamkniętej kopercie z podanym numerem postępowania,**
 - b) **lub przesłać na mailową skrzynkę odbiorczą Zamawiającego na adres: biuro@euwt-novum.eu. Mail powinien posiadać temat „Oferta na zapytanie ofertowe nr 11/2019”.**
8. Oferty złożone po terminie o którym mowa w ust. 7 nie będą rozpatrywane.
9. W toku oceny oferty, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz żądać przedstawienia oryginałów dokumentów dołączonych do złożonej oferty.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość poprawiania w złożonej ofercie oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz innych omyłek polegających na niezgodności oferty z opisem zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

VII. KRYTERIA WYBORU OFERTY

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

Cena ofertowa – 70%

Doświadczenie – 30 %

A. Cena ofertowa - C

Zamawiający wymaga aby w złożonej ofercie cena ofertowa została wskazana w ten sposób, iż łączna suma wynagrodzenia za wykonanie całego przedmiotu umowy rozbita zostanie na dwie składowe: cenę za przygotowanie, realizację i wdrożenie e-platformy oraz cenę za hosting i utrzymanie domeny za rok. Cena łączna oferty zostanie policzona jako suma ceny z pozycji 1 oferty oraz trzykrotność ceny z pozycji 2 oferty.

- a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów, tj. 70 punktów, otrzyma najniższa wśród cen ofertowych zawartych w ofertach.
- b) ceny w pozostałych ofertach punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_x} \times 70$$

gdzie:

- C – ilość punktów przyznana ofercie w kryterium „Cena ofertowa”
- C_{\min} – najniższa cena brutto wśród ocenianych ofert
- C_x – cena brutto ocenianej oferty

B. Doświadczenie – D

Wykaz usług w okresie ostatnich 60 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie przyjmuje się, że:

- za minimalną (wymaganą) ilość kompleksowo wykonanych usług w zakresie stworzenia platformy e-learningowej – min. 5 usług: Wykonawca otrzyma **10 punktów**,
- liczba kompleksowo wykonanych usług w zakresie stworzenia platformy e-learningowej od 6-10: Wykonawca otrzyma **20 punktów**,
- liczba kompleksowo wykonanych usług w zakresie stworzenia platformy e-learningowej powyżej 10: Wykonawca otrzyma **30 punktów**.

2. Łączna ocena oferty:

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie warunki postawione w niniejszym zapytaniu oraz uzyska łącznie największą ilość punktów (W) za sumę wszystkich kryteriów wg wzoru (tj. najwyższą wartość wskaźnika W):

$$W = C + D$$

gdzie:

W – wskaźnik oceny oferty

C – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena ofertowa”,

D – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Doświadczenie”,

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający, w zawiadomieniu o wyborze oferty, wskaże Wykonawcę, którego oferta została wybrana, termin i miejsce podpisania umowy.
2. Wybrany Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. W przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków świadczenia usługi zgodnie z Opiskem Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma prawo niezwłocznie odstąpić od Umowy.
4. Wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie płatne po Wykonaniu usługi, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Zamawiający ma 14 dni na uregulowanie płatności od momentu otrzymania od Wykonawcy poprawnie wystawionej faktury VAT. Zamawiający wskazuje również, iż wynagrodzenie z tytułu hostingu oraz kosztu utrzymania domeny będzie płatne rocznie.
5. Zamawiający nie przewiduje wnoszenia wadium.
6. Zamawiający nie przewiduje wnoszenia zabezpieczenia wykonania umowy.
7. Dodatkowych informacji w zakresie postępowania udziela Klaudia Buss, tel. 780 166 533, e-mail: klaudia.buss@euwt-novum.eu.

IX. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „rozporządzenie 2016/679”) informujemy, że:

1. Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy jest Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej NOVUM z o.o., 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra. Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom oraz podmiotom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem.

2. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do treści tych danych oraz ich poprawienia. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne dla wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy.
3. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania.
4. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.
6. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c rozporządzenia 2016/679.
7. Okres przetwarzania danych jest zgodny z kategorią archiwalną dokumentacji postępowania.
8. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych – iod@euwt-novum.eu
9. W przypadku przekazywania Zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.

Załączniki dołączone do zapytania ofertowego:

- a. załącznik nr 1 - wzór oferty Wykonawcy
- b. załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o braku powiązań z Zamawiającym,
- c. Załącznik nr 3 – Wykaz zrealizowanych usług w ostatnich 60 miesiącach,
- d. Załącznik nr 4 – projekt umowy jaka zostanie zawarta z Wykonawcą.